

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW

Terminy użyte w regulaminie:

– **Filharmonia** –

Filharmonia Podkarpacka im. Artura Malawskiego w Rzeszowie, który prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl

– **Kupujący** –

klient Filharmonii, który zamierza nabyć bilety oferowane przez Filharmonię za pośrednictwem strony internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl,

– **System Płatności** –

serwis internetowy, który jest prowadzony przez KIP SA pod adresem strony internetowej <https://tpay.com/>,

– **Transakcja** –

wpłaty pieniężne kupującego dokonywane za pośrednictwem Serwisu płatności za bilety nabyte za pośrednictwem strony internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl,

– **Bilet** –

znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu w sali na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Strony Internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl. Bilet zakupiony przez Stronę Internetową ma formę fotokodu, który przekazywany jest Kupującemu w formie e-mail,

– **Skaner** –

urządzenie do kontroli biletu zakupionego za pośrednictwem strony internetowej www.filharmonia.rzeszow.pl.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży internetowej jest Filharmonia Podkarpacka im. Artura Malawskiego w Rzeszowie, ul. Chopina 30, 35-959 Rzeszów, NIP: 813-02-67-013.
2. Płatności za bilety obsługuje spółka „Krajowy Integrator Płatności” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcina 73/6, przy pomocy portalu internetowego <https://tpay.com/>,
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. 2014 r., poz. 1544) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
4. Kupujący rejestrujący się w systemie sprzedaży wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Filharmonię w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Filharmonię w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów przy zachowaniu zasad określonych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883), oraz zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r., nr 144, poz.1204).
5. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.filharmonia.rzeszow.pl

§2

Sprzedaż biletów online

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. Filharmonia zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku stwierdzenia nieprawdziwych lub błędnych danych, bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego.
3. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu Biletu online przez Kupującego.
4. Kupujący, poprzez stronę www.filharmonia.rzeszow.pl, może dokonać zakupu Biletu najpóźniej na 24 godziny przed planowanym wydarzeniem. W terminie krótszym niż powyższy prosimy o kontakt telefoniczny z Kasą biletową (17 852 02 72)
5. Brak możliwości zakupu Biletu za pośrednictwem strony internetowej Filharmonii nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej.
6. Filharmonia zastrzega sobie prawo zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyny.

§3

Zakup biletu online

1. Zakup Biletu online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
2. W momencie zakupu Biletu online zostaje zawarta umowa pomiędzy Kupującym a Filharmonią.
3. Przy zakupie Biletu online, Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia całego procesu poprzez stronę internetową Filharmonii oraz System Płatności i postępowania zgodnie z instrukcją wyświetlaną na poszczególnych etapach składania zamówienia, pod rygorem nie zrealizowania danej rezerwacji i utraty miejsc.
4. Kupujący winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności.
5. Płatność za Bilet musi być dokonana w ciągu 30 minut od momentu wybrania miejsc, poprzez System Płatności, który automatycznie przekierowuje Kupującego na stronę banku.
6. Po dokonaniu przez Kupującego wpłaty, System Płatności niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności oraz informuje Kupującego i Filharmonię o poprawnym wykonaniu Transakcji.
7. Jeżeli bank Kupującego, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty w ciągu 30 minut, nie przyśle potwierdzenia dokonania płatności na adres e-mail podany przy rezerwacji, to wybrane miejsca zostaną zwolnione i przekazane do ponownej sprzedaży.
8. Obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w systemie płatności, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta serwisu transakcyjnego w takim banku poprzez Internet.

§4

Odbiór i realizacja zakupionego biletu

1. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma Bilet w formie listu e-mail, wysłany na adres mailowy podany w procesie zamówienia, w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze. Bilet jest drukiem poufnym, nie może być powielany.
2. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu widzów do sal wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm. Tylko poprawnie wydrukowany i czytelny fotokod jest weryfikowany przez Skaner kontrolujący.
3. W przypadku gdy Kupujący nie ma możliwości wydrukowania biletu zakupionego online, w przypadku awarii Skanera lub nieczytelnego fotokodu, odbioru biletu można

dokonać w Kasie biletowej nie później niż na 15 min przed rozpoczęciem wydarzenia, którego dotyczy bilet. Kupujący jest zobowiązany podać poprawny numer Transakcji, numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej. Numer rezerwacji nie może być udostępniany osobom trzecim. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji.

4. Kupującemu, który nabył Bilet online, nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze biletu przed innymi klientami Filharmonii zakupującymi bilety bezpośrednio w Kasie biletowej.
5. Bilety ulgowe, zakupione online, bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię, są nieważne. Ulga przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom, zasłużonym dla kultury. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Cennik biletów zamieszczony jest na stronie www.filharmonia.rzeszow.pl
7. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, Filharmonia jest upoważniona do zażądania okazania przez kupującego dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
8. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim.
9. Filharmonia zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu Biletu.
10. Filharmonia ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość osoba będzie wpuszczona na widownię w pierwszym dogodnym momencie.

§5

Zwroty i reklamacje

1. Na podstawie Art. 38 p 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W związku z powyższym Filharmonia nie przyjmuje zwrotu biletów zakupionych online, ani nie wymienia ich na inne terminy.
2. Zwrotowi podlega jedynie bilet zakupiony za gotówkę, który należy zwrócić najpóźniej 24 godziny przed wydarzeniem, którego dotyczy wraz z czytelny paragonem potwierdzającym zakup.
3. W przypadku braku odbioru Biletu zakupionego online przez kupującego z przyczyn niezależnych od Filharmonii, Filharmonia nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów zakupu biletu.
4. Dyrekcja Filharmonii zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i odwołania wydarzenia. Wówczas istnieje możliwość zamiany Biletu na inne wydarzenie lub zwrotu Biletu w czasie określonym w komunikacie, zamieszczonym na stronie Filharmonii.
5. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej i sprzedaży Biletów online za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: biuro@filharmonia.rzeszow.pl
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy Kupującego, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Filharmonię w terminie 14 dni od daty ich złożenia.
8. Decyzja Filharmonii w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Kupujący o decyzji Filharmonii zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
9. Filharmonia zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Kupującym

Postanowienia końcowe

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety.
2. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Filharmonia zastrzega niniejszym, że regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji regulaminu na stronie Filharmonii. W przypadku zmiany regulaminu, Filharmonia zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w regulaminie.
4. Filharmonia zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości strony internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji a także czasowego zawieszania działania Strony Internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej, bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach.
5. Filharmonia zastrzega, że korzystanie ze Strony Internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Filharmonia nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw.
6. Filharmonia nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej bądź też jej czasowej niedostępności.
7. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Kupującego i Filharmonii.